

## POLITICA PER LA QUALITÀ

La pizza è il piatto più diffuso nel mondo, tutti la mangiano e per farla hanno bisogno di strumenti adeguati. La nostra missione è quella di fornire gli utensili più adatti a chiunque nel mondo faccia pizza, comunque la faccia, utensili belli e funzionali. Quando un pizzaiolo o un amatore evoluto vuole fare la pizza deve trovare nel nostro catalogo ciò che cerca e rimanere soddisfatto se decide di darci fiducia ed acquistare.

Comprare ed usare un utensile GI.METAL deve essere un'esperienza gratificante che facilita e certifica la qualità del lavoro del pizzaiolo.

Oggi possiamo dire di aver raggiunto l'obiettivo su molti mercati, primo fra tutti quello Italiano, ma non ci accontentiamo, vogliamo migliorare ulteriormente la nostra produzione, rendere ancora più ricco il nostro catalogo, assicurare ai nostri Clienti il rispetto scrupoloso dei requisiti di igiene e, non ultimo, conquistare nuove quote di mercato.

Per fare quello che abbiamo in mente, non basta volerlo, servono un'organizzazione compatta, metodi di lavoro accuratamente calibrati, attrezzature efficienti, persone competenti e motivate e, soprattutto, un metodo di gestione dell'azienda improntato al costante miglioramento dei risultati; un sistema di tracciatura di tutta l'attività produttiva, perfezionato negli anni, consente di associare a ciascun lotto lavorato tempi di lavorazione, materiali utilizzati, macchine e personale coinvolto. Tutta la raccolta dei dati del processo produttivo è automatizzata e dunque altamente attendibile.

La politica della qualità di GI.Metal nasce come impegno della direzione per operare attraverso i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO9001:2015 e le leggi in vigore; è intesa come strumento per il conseguimento del processo di miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente sia a quella degli operatori interni, dei fornitori e della proprietà ed ha come principali obiettivi:

- assicurare un'analisi attenta del contesto interno ed esterno insieme alle aspettative di tutti i portatori di interesse;
- analizzare i rischi con continuità per massimizzare l'opportunità di raggiungere gli obiettivi definiti;
- diffondere in azienda ed a tutti i livelli la consapevolezza dell'importanza della soddisfazione del cliente;
- mantenere costante l'attenzione ai processi, in particolare a quelli che attengono alla qualità dei prodotti;
- definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno, assegnarli alle varie strutture aziendali, verificare i risultati conseguiti e promuovere ulteriori azioni migliorative, attivando e mantenendo un processo di miglioramento continuo;
- definire ed applicare una politica di collaborazione con i fornitori e con i Clienti tesa al perfezionamento di rapporti di reciproco beneficio e fidelizzazione;
- promuovere l'addestramento, la sensibilizzazione, la consultazione ed il coinvolgimento di tutto il personale in materia di qualità e raggiungere e mantenere elevati livelli di sicurezza sul lavoro.

L'ottenimento della certificazione ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015 è, per Gi,Metal, un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato ed evidenza degli sforzi profusi nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i clienti ed i partner; inoltre la Direzione chiede a tutto il personale di impegnarsi per raggiungere gli obiettivi assegnati, ed assicura che presterà la massima attenzione a tutti i suggerimenti ed alle proposte finalizzate al miglioramento e che comunicherà puntualmente i risultati raggiunti.