

QUALITÄTSPOLITIK

Die Pizza ist das meistverbreitete Gericht der Welt, es gibt wohl keinen, der sie nicht gern isst. Aber zu ihrer Zubereitung benötigt man die passenden Hilfsmittel. Wir haben es uns auf die Fahnen geschrieben, weltweit jedem, der Pizza bäckt – wie auch immer dies erfolgt – die passenden Hilfsmittel, schön und funktionell, in die Hand zu geben. Wenn ein Pizzabäcker, ob Profi oder begeisterter Laie, Pizza backen will, soll er in unserem Katalog genau das finden, was er sucht. Er soll rundum zufrieden sein, sobald er sich entschlossen hat, uns Vertrauen zu schenken und bei uns einzukaufen.

Ein Produkt von GI.METAL zu kaufen und zu benutzen, muss eine bereichernde Erfahrung sein, welche die Qualität der Arbeit des Pizzabäckers erleichtert und bestätigt.

Heute können wir sagen, dass wir unser Ziel auf vielen Märkten erreicht haben, allen voran dem italienischen. Aber das ist uns nicht genug, wir wollen unsere Produktion weiter verbessern und unseren Katalog noch reichhaltiger gestalten. Wir wollen unseren Kunden die genaueste Einhaltung der Hygienevorschriften garantieren und nicht zuletzt auch neue Marktanteile erobern.

Um das zu erreichen, was wir uns vorstellen, reicht es aber nicht, es zu wollen, sondern es braucht eine straffe Organisation, sorgfältig ausgewogene Arbeitsmethoden, effiziente Geräte, kompetente und motivierte Menschen. Vor allem aber ein Unternehmensmanagement, das auf die konstante Verbesserung der Ergebnisse ausgerichtet ist, und ein im Laufe der Jahre perfektioniertes Rückverfolgungssystem für alle Produktionsphasen, dank dem jeder Charge die entsprechenden Verarbeitungszeiten, verwendeten Materialien, Maschinen und das involvierte Personal zugeordnet werden können. Die gesamte Erhebung der Daten des Produktionsprozesses ist automatisiert und somit absolut verlässlich.

Die Qualitätspolitik von GI.Metal ist aus der Verpflichtung der Geschäftsführung hervorgegangen, gemäß den von der Norm DIN EN ISO9001:2015 und den geltenden Gesetzen vorgegebenen Bedingungen zu arbeiten. Diese Norm wird als Hilfsmittel für die Verfolgung des Verfahrens zur Verbesserung des Unternehmens verstanden – sowohl in Bezug auf die Zufriedenheit der Kunden als auch der Belegschaft, Lieferanten und Eigentümer – und hat folgende Hauptziele:

- Gewährleistung einer genauen Analyse des internen und externen Kontexts sowie der Erwartungen aller Interessenträger;
- kontinuierliche Risikoanalysen zur Maximierung der Möglichkeit, die gesetzten Ziele zu erreichen;
- Verbreitung des Bewusstseins der Bedeutung der Kundenzufriedenheit innerhalb des Unternehmens und auf allen Ebenen;
- Konstanthaltung der Aufmerksamkeit gegenüber den Verfahren, insbesondere denjenigen, welche die Qualität der Produkte betreffen;
- Festlegung klarer und messbarer Zielstellungen zu Beginn jedes Jahres, deren Zuteilung an die verschiedenen Unternehmensstrukturen und Förderung weiterer verbessernder Aktionen unter Aktivierung und Aufrechterhaltung eines Prozesses kontinuierlicher Verbesserung;
- Festlegung und Anwendung einer Politik der Zusammenarbeit mit den Lieferanten und Kunden mit dem Ziel des Aufbaus von dauerhaften, für beide Seiten gewinnbringende Beziehungen;
- Förderung der Schulung, Sensibilisierung, Konsultation und Einbeziehung des gesamten Personals in Bezug auf die Thematik Qualität sowie Beibehaltung eines hohen Arbeitsschutz-Niveaus.

Die Erzielung der Zertifizierung gemäß Norm DIN EN ISO 9001:2015 ist für Gi.Metal ein strategischer Faktor für Wettbewerbsfähigkeit und Qualifikation am Markt und bezeugt die Bemühungen um die Erzielung der kontinuierlichen Zufriedenheit aller Kunden und Geschäftspartner. Außerdem verlangt die Geschäftsführung vom gesamten Personal, sich für die Erreichung der gesetzten Ziele einzusetzen, und sorgt dafür, dass allen Anregungen und Vorschlägen zur Verbesserung höchste Aufmerksamkeit entgegengebracht wird. Und sie informiert zuverlässig über die erreichten Ziele.